



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Elaborat  
Anca Lăutaru  
Responsabil

DATA: 08.02.2024

RAPORT DE EVALUARE  
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Subsemnata, Anca Lăutaru, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2023

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente  
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente  
 Insuficiente



### Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

#### II. Rezultate

##### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5](#) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: -

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Pagina de Internet a instituției, [www.mmanpis.ro](http://www.mmanpis.ro), a fost actualizată și au fost efectuate verificări permanente referitoare la îndeplinirea cerințelor de structurare a informațiilor din oficiu, prevăzute în Anexa nr. 1 la H.G. nr. 478/2016.

b) Pagina de internet accesibilizată pentru nevoile persoanelor cu deficiențe de auz și cu handicap vizual



### Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

c) Publicarea tuturor informațiilor de interes public pe pagina web a ANPIS precum și pe paginile agențiilor teritoriale.

d) Monitorizarea activității de comunicare on-line la nivelul agențiilor teritoriale.

e) Menținerea unei colaborări eficiente cu mass-media și ministerul de resort.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

- Date statistice și informații suplimentare, față de cele minimale prevăzute de lege

- situațiile lunare ale plăților de beneficii sociale efectuate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- informații utile pentru cetățeni referitoare la acordarea beneficiilor de asistență socială, situații lunare privind beneficiarii și plățile aferente, informații referitoare la modalitatea de obținere a măsurilor de sprijin pentru categoriile vulnerabile;

Informare cetățeni cu privire la noile reglementări privind venitul minim de incluziune (VMI);

Informare cu privire la acordarea ajutoarelor de urgență pentru familiile și persoanele evacuate din Fâșia Gaza, conform HG nr. 1155/23.11.2023 (cu formularele aferente);

Informații cu privire la acordarea ajutorului de urgență cf. HG 782/31.08.2023 privind acordarea unor ajutoare de urgență familiilor și persoanelor afectate de tragicul eveniment produs în data de 26 august 2023 în localitatea Crevedia județul Dâmbovița (cu formularele aferente);

Informații privind ajutorul pentru încălzirea locuinței - sezonul rece 2023-2024;

Informații legate de acordarea de subvenții în baza Legii nr. 34/1998

Informații legate de "Ghidul privind procedurile și metodologiile pentru desfășurarea misiunilor de inspecție și a activităților de investigare socială" - Proiect Pro-Abil"- Consolidarea capacității Agenției Națională pentru Plăți și Inspecție Socială de implementare prevederilor legislative din domeniul protecției sociale cod MySmis2014+ 136528 - Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014 - 2020 POCA/627/1/1-IP17/2019;

Informații cu privire la măsurile de protecție socială a persoanelor din grupuri vulnerabile, aprobate de Guvern, care au beneficiat de



### Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

majorări ale punctului de pensie, ale salariului minim sau ale cuantumului prestațiilor sociale raportate la Indicatorul Social de Referință (ISR).

La secțiunea comunicate:

Informații cu privire la încheierea Proiectului HUB de Servicii MMSS – SII MMSS 2023;

Comunicat vizând majorarea cu 50% a indemnizației de creștere a copilului pentru părinții de gemeni, tripleți și multipleți;

Comunicat privind dezvoltarea sistemului operativ de comunicare rapidă prin call-center.

La secțiunea informații utile pentru cetățeni sunt publicate:

- Întrebări frecvente;
- Cerere modificări de acordare beneficii sociale online;
- Anunț important prelungire ICC, stimulent de inserție, concediu de acomodare pentru domeniile de activitate restricționate de autorități conform H.G. nr. 394/2020;
- Categoria „Întrebări frecvente” în care sunt oferite răspunsuri la întrebările curente ale beneficiarilor de: ajutoare de urgență, ajutoare sociale, alocație de plasament, alocație de stat pentru copii, alocație pentru susținerea familiei, concediu de acomodare, indemnizație pentru creșterea copilului, lucrători migranți și stimulentul de inserție;
- Informații/cerere privind modificările de acordare beneficii sociale on-line;
- diverse comunicate.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale, astfel încât să fie postate în format, ușor de accesat cât mai multe informații de interes public prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

completările ulterioare. Analizarea solicitărilor de informații de interes public, în vederea identificării seturilor de date, care vor fi publicate pe paginile de Internet ale agențiilor teritoriale.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant	După modalitatea de adresare			
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport fizic	pe suport electronic	verbal
107	103	4	1	106	-

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	2
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	101
c) Acte normative, reglementări	3
d) Activitatea liderilor instituției	-
e) Informații privind modul de aplicare a <a href="#">Legii nr. 544/2001</a> , cu modificările și completările ulterioare	-
f) Altele, cu menționarea acestora: 1	- activitate altă instituție

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile;
- b - Soluționate favorabil în termen de 10 zile;
- c - Soluționate favorabil în termen de 30 de zile;
- d - Solicitări pentru care termenul a fost depășit;
- e - Comunicare electronică;
- f - Comunicare în format hârtie;
- g - Comunicare verbală;
- h - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);
- i - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;
- j - Acte normative, reglementări;



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- k - Activitatea liderilor instituției;  
l - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;  
m - Altele

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns	Modul de comunicare	Departajate pe domenii de interes												
106	10   95   1   -	105   1   -	2	101	3	-	-	1							

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

NU ESTE CAZUL

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

NU ESTE CAZUL

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);  
b - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;  
c - Acte normative, reglementări;  
d - Activitatea liderilor instituției;  
e - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;  
f - Altele: activitatea altei instituții

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate conform legii	Informații inexistente	Alte motive	a	b	c	d	e	f
1	-	1	-	-	-	-	-	-	1

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): NU ESTE CAZUL

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	1	-	-	1

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Perfecționarea personalului din compartimentele/serviciile în ceea ce privește furnizarea informațiilor de interes public, precum și urmărirea/raportarea a informațiilor de interes public solicitate ori de câte ori este nevoie;

- Cunoașterea legislației în domeniul furnizării informațiilor de interes public de către angajații fiecărui birou/serviciu/compartiment și conștientizarea importanței transmiterii acestor date în termenul legal;

- Obținerea feed-back-ului din partea cetățenilor cu privire la modul în care sunt redate aceste informații și îmbunătățirea lor prin schimbul de idei;

- Asigurarea participării la cursuri de perfecționare profesională pentru responsabilul cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;



### Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Actualizarea paginii web, respectând structura prevăzută în Memorandumul "Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public";

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Corespondența electronică cu cetățenii prin e-mail cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

- Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale;

- Colectarea sugestiilor și recomandărilor formulate de beneficiari, instituții și diverse alte persoane fizice/juridice cu privire la îmbunătățirea comunicării;

- Asigurarea accesului la informații prin comunicate/informări pe categorii de beneficii de asistență socială;

- Organizarea de campanii de informare a beneficiarilor, pe categorii de beneficii de asistență socială;

- Publicarea în format deschis a informațiilor de interes public și a datelor solicitate în mod frecvent.