



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Elaborat
Anca Lăutaru
Responsabil

DATA: 22.02.2023

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022

Subsemnata, Anca Lăutaru, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: -

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Pagina de Internet a instituției, www.mmanpis.ro, a fost actualizată și au fost efectuate verificări permanente referitoare la îndeplinirea cerințelor de structurare a informațiilor din oficiu, prevăzute în Anexa nr. 1 la H.G. nr. 478/2016.

b) Pagina de internet accesibilizată pentru nevoile persoanelor cu deficiențe de auz și cu handicap vizual

c) Publicarea tuturor informațiilor de interes public pe pagina web a ANPIS precum și pe paginile agențiilor teritoriale.

d) Monitorizarea activității de comunicare on-line la nivelul agențiilor teritoriale.

e) Menținerea unei colaborări eficiente cu mass-media.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

- Date statistice și informații suplimentare, față de cele minimale prevăzute de lege

- informații utile pentru cetățeni referitoare la acordarea beneficiilor de asistență socială, situații lunare privind beneficiarii și plățile aferente, informații referitoare la modalitatea de obținere a măsurilor de sprijin pentru categoriile profesionale prevăzute în O.U.G. nr. 30/2020 și O.U.G. nr. 132/2020, procedura de transmitere a documentelor în vederea încadrării în prevederile D.L. nr. 118/1990

La secțiunea informații utile pentru cetățeni sunt publicate:

- Întrebări frecvente

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Cerere modificări de acordare beneficii sociale online
- Anunț important prelungire ICC, stimulent de inserție, concediu de acomodare pentru domeniile de activitate restricționate de autorități conform H.G. nr. 394/2020
- Categoria „întrebări frecvente” în care sunt oferite răspunsuri la întrebările curente ale beneficiarilor de: ajutoare de urgență, ajutoare sociale, alocație de plasament, alocație de stat pentru copii, alocație pentru susținerea familiei, concediu de acomodare, indemnizație pentru creșterea copilului, lucrători migranți și stimulentul de inserție;
- Informații/cerere privind modificările de acordare beneficii sociale on-line;
- Stadiul plăților beneficiilor sociale/indemnizațiilor conform Legii 226/2021, OUG 111/2021, OUG 132/2020, OUG 30/2020;
- Informații privind ajutorul pentru încălzire și suplimentului pentru energie pentru sezonul rece 2022-2023
- diverse comunicate.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale, astfel încât să fie postate în format, ușor de accesat cât mai multe informații de interes public prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Analizarea solicitărilor de informații de interes public, în vederea identificării seturilor de date, care vor fi publicate pe paginile de Internet ale agențiilor teritoriale.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
55	42	13	2	51	2



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	2
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	42
c) Acte normative, reglementări	1
d) Activitatea liderilor instituției	-
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	1
f) Altele, cu menționarea acestora: 9	- vaccinare angajati ANPIS și AJPIS - transfer personal intrainstituțional - vouchere sociale: distribuire/plata - fonduri pt ucrainieni - decontare din fonduri europene - concediu maternal

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Redirecționate către alte instituții în termen de 5 zile;
- b - Soluționate favorabil în termen de 10 zile;
- c - Soluționate favorabil în termen de 30 de zile;
- d - Solicitări pentru care termenul a fost depășit;
- e - Comunicare electronică;
- f - Comunicare în format hârtie;
- g - Comunicare verbală;
- h - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);
- i - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;
- j - Acte normative, reglementări;
- k - Activitatea liderilor instituției;
- l - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;
- m - Altele (se precizează care).

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns	Modul de comunicare	Departajate pe domenii de interes										
	-	52	1	-	49	2	2	2	41	2	-	1	7

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

NU ESTE CAZUL

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

NU ESTE CAZUL

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- a - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.);
- b - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice;

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: secretariat@mmanpis.ro; Web: www.mmanpis.ro; Operator de date cu caracter personal nr. 12173; Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- c - Acte normative, reglementări;
d - Activitatea liderilor instituției;
e - Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare;
f - Altele (se precizează care).

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	a	b	c	d	e	f
2	-	-	2 GDPR	-	-	-	-	-	2 GDPR

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): NU ESTE CAZUL

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-		1	-	1	1

7. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Perfecționarea responsabililor de compartimente/servicii în ceea ce privește furnizarea informațiilor de interes public, precum și urmărirea/raportarea a informațiilor de interes public solicitate ori de câte ori este nevoie;



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială

- Cunoașterea legislației în domeniul furnizării informațiilor de interes public de către angajații fiecărui birou/serviciu/compartiment și conștientizarea importanței transmiterii acestor date în termenul legal;

- Implementarea unei aplicații: Registrul unic electronic al petițiilor (RUEP);

- Obținerea feed-back-ului din partea cetățenilor cu privire la modul în care sunt redade aceste informații și îmbunătățirea lor prin schimbul de idei;

- Asigurarea participării la cursuri de perfecționare profesională pentru responsabilul cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;

- Actualizarea paginii web, respectând structura prevăzută în Memorandumul "Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public";

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Corespondența electronică cu cetățenii prin e-mail cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

- Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale;

- Colectarea sugestiilor și recomandărilor formulate de beneficiari, instituții și diverse alte persoane fizice/juridice cu privire la îmbunătățirea comunicării;

- Asigurarea accesului la informații prin pliante, broșuri, tutoriale pe categorii de beneficii de asistență socială;

- Organizarea de campanii de informare a beneficiarilor, pe categorii de beneficii de asistență socială;

- Publicarea în format deschis a informațiilor de interes public și a datelor solicitate în mod frecvent.