



Elaborat  
Anca Lăutaru  
responsabil

### RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,  
cu modificările și completările ulterioare

**în anul 2021**

**-CENTRALIZAT-**

Subsemnata Lăutaru Anca Ecaterina, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, prezint actualul raport de evaluare internă, pe baza datelor din rapoartele centralizate, transmise de agențiile teritoriale din subordine, raport finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informațiile de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a agențiilor teritoriale în anul 2021, a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

**Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind 2021:**

#### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5](#) din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: -

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Publicarea tuturor informațiilor de interes public pe pagina web a instituției;

b) Amplasarea info-chioșc-ului lângă ghișeul de relații cu publicul pe care sunt deschise în permanență site-urile;

c) Accesibilizarea paginii de internet pentru nevoile persoanelor cu deficiențe de auz și cu handicap vizual.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

- Date statistice și informații suplimentare, față de cele minimale prevăzute de lege

- Tutoriale vizând aplicarea Legii 226/2021

- Brosura cu informații necesare aplicării cererii/declarație pe propria răspundere pentru accesarea beneficiului social potrivit Legii 226/2021

Nu

La secțiunea informații utile pentru cetățeni au fost publicate:



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- ✓ anunțurile și procedurile de depunere a solicitărilor referitoare la obținerea indemnizației de sprijin prevăzută de O.U.G. nr. 30/2020, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ procedura privind obținerea indemnizației lunare pentru profesioniști, persoanele care au încheiate convenții individuale de muncă și pentru persoanele care desfășoară activități necalificate cu caracter ocazional care și-au redus temporar activitatea - O.U.G. nr. 132/2020, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ procedura de depunere a documentelor referitoare la D.L. nr. 118/1990, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ procedura de transmitere a solicitărilor în baza O.U.G. nr. 97/2020 pentru implementarea unor măsuri de simplificare administrativă în domeniul protecției sociale, precum și pentru acordarea unor drepturi și beneficii de asistență socială în domeniile de activitate în care se mențin restricții;
- ✓ Categoria „Întrebări frecvente” în care sunt oferite răspunsuri la întrebările curente ale beneficiarilor de: ajutoare de urgență, ajutoare sociale, alocație de plasament, alocație de stat pentru copii, alocație pentru susținerea familiei, concediu de acomodare, indemnizație pentru creșterea copilului, lucrători migranți și stimulente de inserție;
- ✓ Informații și cerere privind modificările de acordare beneficii sociale on-line;
- ✓ Stadiul plăților beneficiilor sociale/indemnizațiilor conform Legii 226/2021, OUG 111/2021, OUG 132/2020, OUG 30/2020;
- ✓ Informații cu privire la prelungirea indemnizației pentru creșterea copilului, a stimulentei de inserție, concediului de acomodare pentru domeniile de activitate restricționate de autorități conform H.G. 394/2020;
- ✓ Informații privind Caravana Înlănirilor on-line pentru ajutorul pentru încălzire și suplimentului pentru energie
- ✓ diverse comunicate.

| | Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

| | Da

| x | Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanent a site-urilor agențiilor teritoriale, astfel încât să fie postate în format deschis cât mai multe informații de interes public prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Analizarea solicitărilor de informații de interes public, în vederea identificării seturilor de date, care vor fi publicate pe paginile de Internet ale agențiilor teritoriale.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe support electronic	verbal
269	84	185	15	237	17

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	15
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	158
c) Acte normative, reglementări	56
d) Actitatea liderilor instituției	4
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	2
f) Altele, cu menționarea acestora: -informații privind plăți beneficii de asistență socială și indemnizația de sprijin COVID - 19; -informații privind accesibilități persoane cu dizabilități; -informații utile pentru cetățeni referitoare la acordarea beneficiilor de asistență social; - situații lunare privind beneficiarii și plățile cu titlu de beneficii de asistență socială și prestații sociale acordate persoanelor cu dizabilități; - procedura privind solicitarea drepturilor prevăzute de Decretul-Lege nr.118/1990, republicat, cu modificările și completările ulterioare, de către urmașii persoanelor persecutate pe motive politice, începând cu data de 06.03.1945; - procedura privind solicitarea indemnizației lunare de sprijin acordată în temeiul OUG nr.30/2020 și a OUG nr.132/2020 prin utilizarea platformei aici.gov.ro; - informații privind numărul beneficiarilor și actele necesare pentru acordarea indemnizației pentru creșterea copiilor și a stimulentului de inserție; - date statistice privind beneficiarii de alocație de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei, ajutor social, stadiul de soluționare al unui dosar: - nr. beneficiari ajutor pentru încălzirea locuinței și sume aferente; termen de plată la alocația de stat pentru copii și indemnizații pentru creșterea copilului, atât în conturi, cât și prin mandate poștale; - acreditare furnizori servicii sociale și licențiere servicii sociale; - centre rezidențiale pentru persoane vârstnice, licențiate și care funcționează fără licență - verificări, constatări, măsuri dispuse în cazul acestora.	34

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322; Tel: 021.3136047; Fax: 021.3136098; e-mail: [secretariat@mmanpis.ro](mailto:secretariat@mmanpis.ro);

Web: [www.mmanpis.ro](http://www.mmanpis.ro)

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

- A. Soluționate favorabil în termen de 10 zile
- B. Soluționate favorabil în termen de 30 zile
- C. Solicitări pentru care termenul a fost depășit
- D. Comunicare electronică
- E. Comunicare în format hârtie
- F. Comunicare verbală
- G. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)
- H. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice
- I. Acte normative, reglementări
- J. Activitatea liderilor instituției
- K. Informații privind modul de aplicare a [Legii nr. 544/2001](#) privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare
- L. Altele (se precizează care):

2. Număr total de solicitari Soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționat e către alte instituții în 5 zile	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
260	1	259	0	0	228	15	17	15	158	56	4	2	25

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice

B - Acte normative, reglementări

C - Activitatea liderilor instituției

D - Informații privind modul de aplicare a [Legii nr. 544/2001](#) privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes				
	Exceptate, conform legilor	Infomații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	A	B	C	D
9	4	1	4 - GDPR, Exced aria de competență	0	0	0	0	9 - GDPR, Exced aria de competență

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):  
Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2 Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
1	0	1	2	1	0	2	3

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri		
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

| x | Da

| \_ | Nu



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Perfecționarea responsabililor de compartimente/servicii în ceea ce privește furnizarea informațiilor de interes public, precum și urmărirea/raportarea lunară a informațiilor de interes public solicitate;
- Cunoașterea legislației în domeniul furnizării informațiilor de interes public de către angajații fiecărui birou/serviciu/compartiment și conștientizarea importanței transmiterii acestor date în termenul legal;
- Obținerea feed-back-ului din partea cetățenilor cu privire la modul în care sunt redade aceste informații și îmbunătățirea lor prin schimbul de idei;
- Asigurarea participării la cursuri de perfecționare profesională pentru responsabilul cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- Actualizarea paginii web, respectând structura prevăzută în Memorandumul “Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public”;

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Corespondența electronică cu cetățenii prin e-mail cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale;
- Colectarea sugestiilor și recomandărilor formulate de beneficiari, instituții și diverse alte persoane fizice/juridice cu privire la îmbunătățirea comunicării;
- Asigurarea accesului la informații prin pliante, broșuri, tutoriale pe categorii de beneficii de asistență socială;
- Organizarea de campanii de informare a beneficiarilor, pe categorii de beneficii de asistență socială;
- Publicarea în format deschis a informațiilor de interes public și a datelor solicitate în mod frecvent.