



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania nr. de inregistrare NR.754875490 din data de 30.03.2021 la Contractul nr. SO_49178641 din data de 31/01/2019

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0766121221 sau 1221 , fax de la Call Center BSC, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin Niculae Alina Cristiana , in calitate de Account Manager "Telekom Romania")

Si „Clientul”: **Agentia Națională pentru Plăți și Inspectie Socială** cu sediul social in BUCURESTI, STR Câmpineanu Ion , nr. 20, bl. __, sc. __, ap. __, cod postal 010038, sector 1, telefon 0213136047, fax _____, numar de ordine la Registrul Comertului J_/ ____ / ____, CUI _____, CIF 24708439, capital social de _____, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin **Corches Lăcrămioara** , in calitate de Reprezentant Legal , denumita in continuare "Beneficiar".
 Persoana de contact Client*: Dl./Dna.* Corches Lacramioara *: 0213136047/0786960711 e-mail*: secretariat@mmanpis.ro

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* Corches Prenume* Lacramioara
Telefon fix de serviciu 0213136047 Fax de serviciu _____,
Mobil de serviciu* 0727569173 Email de serviciu* secretariat@mmanpis.ro

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	Corches Lăcrămioara	0213136047		0786960711	secretariat@mmanpis.ro
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	Călărășu Cornel	0213136047		0727569173	secretariat@mmanpis.ro

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:

factura in format tiparit (tariful este prevazut in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: : Localitate: București, BD. Magheru Gheorghe,G-Ral. SECT. 1 NR. 7 Cod postal: 010322

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos. Pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune, valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA).

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
<input checked="" type="checkbox"/> Televiziune L	6	Serviciu de Televiziune Digitala Tehnologie: DTH sau IP TV	11.7euro	10,7euro

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala si a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru serviciile de televiziune digitala, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune/ Pachet de Servicii in parte.

(viii) Pentru serviciul de linie telefonica Voce Business Excelent, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 300 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM, 200 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM si 100 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

3. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Televiziune L	IPTV67990146		Cod Judet: B, Localitate: București, BD. Magheru Gheorghe, G-Ral. SECT. 1 NR. 7, Cod postal: 010322
	IPTV67990439		
	IPTV67990829		
	IPTV67991336		
	IPTV67990598		
	IPTV67990267		

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.10. Televiziune. Daca Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activeaza in maximum 30 de zile lucratoare de la semnarea prezentelor CS, daca respectivul Pachet de Servicii nu este deja activat la data semnarii prezentelor CS; cu toate acestea, in cazul in care Clientul solicita doar Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C, sau si Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C, in plus fata de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C se activeaza in maximum 90 de zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii pentru furnizarea acestui Serviciu. Clientul intelege si accepta faptul ca in cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Solutia tehnica/infrastructura necesara in Locatie/ nu se obtin autorizatiile necesare pentru realizarea retelei etc.), Contractul inceteaza automat in privinta Pachetului de Servicii, fara despagubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.

4.11. Lucrari instalare si activare Serviciul de televiziune.

4.11.1. Tariful pentru instalarea Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie DTH este de 20 Euro, fara TVA, iar pentru activarea Serviciului taxa este de 40 Euro, fara TVA; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount 100%. Taxa pentru instalarea Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fara TV; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount cu 100%.

4.11.2. Telekom Romania tarifeaza instalarea si activarea Serviciului de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV cu 20 Euro, fara TVA, ca oferta promotionala, tarifele pentru instalare si activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suporta contravaloarea lucrarilor si materialelor suplimentare solicitate de catre Client la momentul instalarii/ulterior instalarii, conform devizului intocmit de catre Telekom Romania, cost ce se va regasi pe prima factura emisa de Telekom Romania ulterior instalarii Serviciului.

5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH. SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Interdictie pentru copii – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru canale in functie de rating-ul emisiunii difuzate); Restrictionare canale – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de catre utilizator. Acelasi cod de acces se utilizeaza pentru anumite subsectiuni din meniu ("selectati-va semnalul", "configurare stb" etc.); restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; restrictie acces pentru canalele inexistente – in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare.

6. Dreptul de retragere si incetarea prezentelor CS in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentele CS au fost incheiat prin mijloace de comunicare la distanta

6.1 In conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decât (1) cele mentionate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare si a taxelor postale aferente returnarii Produsului catre TK, daca a achizitionat un Produs in baza prezentelor CS (detalii se pot obtine la numarul 1921), precum si (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

6.2 Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declarații scrise neechivoce de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din București, Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificările la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

6.3 Incetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declarația neechivocă de exprimare a intenției de retragere din prezentele CS a ajuns la cunoștința TK și dacă a fost formulată de Client în termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercițarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractării Serviciilor.

6.4 În cazul în care Clientul își exprimă dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui să plătească contravaloarea Abonamentului proporțional cu perioada de folosire a Serviciului, precum și consumul suplimentar realizat în această perioadă.

6.5 În cazul în care prin dreptul de retragere Clientul solicită și returnarea Produsului, acesta trebuie predat în maximum 14 zile de la exprimarea în termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK va suporta costurile aferente returnării sumelor plătite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

6.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înainte de returnare, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare a Produsului. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul www.telekom.ro.

Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

7. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliată permanentă completă	Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliată ocazională	Factura detaliată completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

10. SE ACTIVEAZĂ/REACTIVEAZĂ URMĂTOARELE SERVICII/EXTRAOPȚIUNI (EURO FARA TVA):

Nr. crt.	Cod LT	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraopțiuni/ Perioada Minima/ Data de expirare	Perioada Minima / Data de expirare (zz/ll/aaaa)
1	IPTV67990146		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022
2	IPTV67990439		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022
3	IPTV67990829		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022
4	IPTV67991336		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022
5	IPTV67990598		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022
6	IPTV67990267		Televiziune L		12 luni, 30.03.2022

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate rețelele nationale fixe si mobile, gratuit din rețelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte rețele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Imputernicire”; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, Niculae Alina Cristiana, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Corches Lacramioara, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clientii Persoane Juridice, parte integrantă din Contract, prin termenul CS în ceea ce privește oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se înțeleg prezentele CS.

Încheiate astăzi, 30.03.2021, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

Client

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Prin: Corcheș Lăcrămioara

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: Niculae Alina Cristiana

În calitate de: Director general



Semnătura și Ștampila

În calitate de: Account Manager



Serviciul Juridic și Contencios,

Mareș Gigica

Direcția Economică, Finanțate, Gestionare și

Management Financiar

Joldoș Daniela