



CONTRACT DE SERVICII

LA COMANDĂ

nr data/...../2020.

1. Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între:**

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ, adresa sediului: București, Str. Ion Câmpineanu, nr.20, Sector 1, telefon 021 313 60 47, fax 021 313 60 98 , CIF:24708439, punct de lucru în București, B-dul Gen. Ghe. Magheru, nr. 7, sector 1, cont Trezoreria Municipiului București, RO73TREZ23A680200200130X, reprezentată prin **D-na Lăcrămioara CORCHEȘ**, - Director general, **d-na Gabriela OPRIȘ**, -Director general adjunct și **d-na Daniela Alexandra JOLDOȘ**, - Director, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

S.C. RETON SERVICE S.R.L., denumire operator economic, adresa sediului: București, B-dul M. Kogălniceanu Nr. 35, Et. 4, Ap. 24, Sector 5, telefon/fax 021.315.65.39, numărul de înmatriculare J40 / 18983 / 1993, CIF: RO 4431731, cont RO78TREZ7055069XXX001749 Trezoreria Sector 5, reprezentat prin D-l **Tudorel DEACONU** - Director general, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. achizitor și prestator – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii – activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. produse – echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la contract și care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, enbargou, enumerarea nefiind exhaustivă și enunciativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia dintre părți;
- g. zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unor prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Prestatorul se obligă să execute servicii pentru calculatoare, monitoare de calculatoare și imprimante la comandă, **Cod CPV 50312000-5**, în perioada/periodele convenite și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 – Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, va conține manopera (*conform Anexei 1*) și materialele utilizate de prestator pentru îndeplinirea solicitărilor beneficiarului, atunci când acesta le comandă.

6 Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 8 luni, începând de la data de **01.05.2020**.

6.2 – Prezentul contract încetează să producă efecte la data de **31.12.2020**.

6.3 – Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.

6.4 - Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părți.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data semnării contractului.

8. Documentele contractului

8.1 - *Anexa 1*: Lista cu tarifele ce se aplică pentru intervențiile solicitate;

8.2 – *Anexa 2*: Formularul Notă de plată pentru reparațiile efectuate (centralizator al intervențiilor);

8.3 – *Anexa 3*: Formularul Buletin de trimitere pentru reparații (comanda pentru intervenție);

8.4 – *Anexa 4*: Formularul de reparații, care justifică valoarea manoperei și a subansamblelor înlocuite.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 – Prestatorul se obligă să presteze servicii de foarte bună calitate și să respecte normele de securitate în muncă, astfel încât prin serviciile prestate la sediul beneficiarului să nu se producă incidente legate de securitatea muncii.

9.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru/sau în legătură cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

10.1 – Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate din punct de vedere calitativ.

10.2 – Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta.

10.3 - Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul lunar al contractului de 0,01% pentru fiecare zi.

11.2 - În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru lucrările executate până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Protecția datelor cu caracter personal

12.1. Părțile în calitate de operatori de date cu caracter personal, se obligă să ofere garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea datelor cu caracter personal să respecte cerințele legislației europene în conformitate cu articolul 32 actul normativ și totodată asigură operatorul principal de ajutorul necesar și suficient pentru respectarea obligațiilor prevăzute la articolele 32 - 36 din Regulamentul UE 2016/679.

12.2. Operatorul asociat are obligația de a comunica imediat de orice situație deosebită, intervenită în derularea activității întreprinse iar datele vor fi șterse și/sau returnate operatorului principal, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal.

12.3. Pentru respectarea termenului prevăzut de art. 33 din Reg UE 679/2016 - 72 de ore - S.C. RETON SERVICE S.R.L., în calitate de operator asociat, va înștiința operatorul principal despre orice breșă de securitate privind încălcarea securității datelor cu caracter personal în termen de 36 de ore.

12.4. Părțile au cunoștință de prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și ale Legii nr. 190/2018 privind măsuri de aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și consimt să păstreze confidențialitatea acestor date, a căror prelucrare se efectuează în cadrul derulării prezentului contract, inclusiv după încetarea obligațiilor prevăzute de acesta.

12.5. Datele cu caracter personal ale Beneficiarului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Prestator numai în scopul executării prezentului contract la care Beneficiarul este parte contractantă.

Clauze specifice

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 – (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului.

13.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu standardele de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13.3 - Garanția reparațiilor la nivelul operațiunilor executate este de 30 de zile, iar a pieselor de schimb este dată de producătorul acestora;

13.4 - Asigurarea contra cost a pieselor și subansamblelor de schimb necesare depanării echipamentelor, dacă achizitorul acceptă valoarea comunicată de prestator;

13.5 - Respectarea de către specialiștii prestatorului a regulamentelor de ordine interioară ale beneficiarului;

13.6 - Prezentarea la sesizarea telefonică a beneficiarului în maxim 48 ore de la lansarea comenzii telefonice;

13.7 - Rezolvarea unei intervenții se consideră încheiată la 24 de ore de funcționare la parametri normali, din momentul în care personalul de service a probat remedierea defectelor și buna funcționare a echipamentului sesizat;

13.8 - Orice reparație uzuală se va face în maxim 3 zile lucrătoare de la data semnalării defectului. În cazul în care prestatorul constată necesitatea efectuării unei operații complexe a unui echipament, acesta va comunica acest lucru achizitorului. Durata unei astfel de reparații nu va putea depăși 30 de zile calendaristice;

13.9 - După fiecare intervenție, personalul de service va întocmi un Buletin de trimitere (Anexa 3) pentru efectuarea reparației (ține loc de comandă), cu semnătura prestatorului și a solicitantului din partea beneficiarului. Pretul pieselor de schimb, a subansamblelor înlocuite, vor fi evidențiate pe Buletinul de reparație (Anexa 4), care are la bază confirmarea recepției de către un reprezentant al beneficiarului prin semnatura pe formularul Buletin de trimitere (Anexa 3);

13.10 - Prestatorul va întocmi lunar un Centralizator de reparații (Anexa 2), aferente intervențiilor efectuate pentru fiecare echipament pentru care beneficiarul a lansat comandă. Această listă va fi înaintată o dată cu factura prin care se solicită achitarea contravalorii lucrărilor solicitate. În acest centralizator se va specifica cursul B.N.R. pentru 1 euro din data emiterii facturii.

14. Recepția și verificări

14.1 – Beneficiarul are dreptul și obligația de a verifica calitatea reparației echipamentelor ce fac obiectul comenzii ;

14.2 – Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Derularea contractului

15.1 – Activitatea de reparații și întreținere începe din momentul semnării contractului și se derulează într-un singur schimb;

15.2 – Sesizarea pentru problemele apărute se va face telefonic la sediul prestatorului între orele 8.30-16.30;

15.3 – Asistența tehnică se asigură între orele 8.30-16.30 la sediul beneficiarului, iar pentru

intervenții complexe în laboratorul prestatorului;

15.4 – Prestatorul va asigura transportul pentru echipamentele defecte trimise la laborator, în cazul că reparațiile nu se pot rezolva la sediul beneficiarului;

15.5 – Erorile care apar în programele aplicative, nu fac obiectul contractului;

15.6- Facturarea se va face la începutul lunii la cursul stabilit de BNR în ultima zi lucrătoare a lunii anterioare iar factura fiscală va fi însoțită de centralizator reparații (*Anexa 3b*), care va purta semnătura de confirmare a beneficiarului, prin reprezentantul său delegat.

16. Modalitățile de efectuare a reparațiilor

În cazul unei reparații la sediul beneficiarului sau în laboratorul prestatorului pentru care sunt necesare piese sau subansamble de schimb, se va proceda astfel:

16.1 - Se înlocuiesc pisele sau subansamblele defecte, dacă este posibil, cu altele similare de la alte echipamente aflate în pană în parcul beneficiarului;

16.2 - Dacă nu este posibilă repararea echipamentului conform punctului anterior, prestatorul va comunica prețul pieselor sau subansamblelor ce trebuie înlocuite în vederea primirii acceptului de la beneficiar;

16.3 – Dacă un echipament este declarat ireparabil sau prețul subansamblului defect nu este acceptat de beneficiar, acesta va achita constatarea și eventual deplasarea și/sau transportul dacă acesta face parte dintr-o comandă singulară.

16.4 - Pentru o comandă ce reprezintă mai multe echipamente se întocmește câte un Formular de trimitere (*Anexa 3*) pentru fiecare echipament ce face obiectul comenzii semnat de achizitor, care își dă acordul, iar la recepție acesta certifică pe același formular calitatea reparației pe baza căruia se întocmește Formularul de reparație individual justificativ ce stă la baza Notei de reparații (*Centralizator de reparații*), iar aceasta însoțește factura fiscală. Pentru comanda multiplă se achită o singură dată deplasarea și/sau transportul.

17. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

17.1 – (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului, adică **începând cu 01.05.2020**.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

17.2 – (1) serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o fază stabilită în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

17.3 – Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util beneficiarului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

17.4 – În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

18. Ajustarea prețului contractului

18.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de beneficiar prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

18.2 – Prețul serviciilor prestate nu se modifică decât prin act adițional semnat de ambele părți.

19. Modalități de plată

19.1. – Plata lucrărilor aferente contractului se face în baza facturilor fiscale emise pentru serviciile prestate, pe baza documentelor justificative întocmite către beneficiar, în contul prestatorului Nr. RO78TREZ7055069XXX001749 deschis la Trezoreria Sector 5, în cursul lunii în care s-a primit factura;

19.2 – Pentru lucrările efectuate în decursul unei luni, facturarea se va face în prima zi lucrătoare a lunii următoare însoțite de Nota de plată;

19.3 – Dacă beneficiarul comandă subansamble de valori mari, facturile pentru acestea pot fi achitate în conformitate cu înțelegerea dintre părțile contractante.

20. Amendamente

20.1 – Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

21. Cesiunea

21.1 – Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să optine, în prealabil, acordul scris al beneficiarului.

21.2 – Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

22. Forța majoră

22.1 – Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2 – Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

22.3 – Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuvenea părților până la apariția acestuia.

22.4 – Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 – Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte părți daune-interese.

23. Soluționarea litigiilor

23.1 – Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile de a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești.

24. Limba care guvernează contractul

24.1 – Limba care guvernează contractul este limba română.

25. Comunicări

25.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

25.2 – Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi _____, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIAR

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLĂȚI
ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ**

DIRECTOR GENERAL
Lăcrămioara CORCHEȘ

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Gabriela OPRIS

DIRECTOR,
Daniela Alexandra JOLDOȘ

SERVICIUL JURIDIC ȘI CONTENCIOS
ȘEF SERVICIU,
Gigica MAREȘ

PRESTATOR

S.C. RETON SERVICE S.R.L.

DIRECTOR GENERAL
Tudorel DEACONU

