



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Sinteză a raportului de activitate al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială

- Anul 2019 -

Misiunea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială

Asigurarea coerenței și eficienței în gestionarea beneficiilor de asistență socială, a sumelor destinate susținerii serviciilor sociale precum și a calității furnizării acestora, în vederea respectării drepturilor beneficiarilor.

OBIECTIV GENERAL 1 - Administrarea într-un sistem unitar de plată a beneficiilor de asistență socială și gestionarea programelor privind serviciile sociale susținute de la bugetul de stat

Obiectiv Specific 1.1 - Gestionarea creditelor bugetare destinate plății beneficiilor de asistență socială / programelor de servicii sociale la nivel național

A fost gestionat un număr mediu lunar de aproximativ 5,4 milioane de beneficiari
S-au efectuat plăți în valoare de 17.430.349.259 lei (beneficii și servicii sociale), cu 15,6 % mai mult decât în anul 2018 (vezi Anexa 1 la prezentul raport).

S-a efectuat fără întârzieri plata tuturor beneficiarilor pentru care s-a acordat dreptul la beneficiile de asistență socială.

Gestionarea sumelor încasate necuvenit, monitorizarea recuperării acestora și creditele constituite

În anul 2019 au fost emise decizii privind recuperarea unor sume încasate necuvenit în valoare totală de 89.861.878 lei. Cea mai mare valoare a fost constituită pentru dreptul la indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, respectiv 42.583.351 lei.

Din valoarea totală a debitelor constituite, a fost recuperată în anul 2019 suma de 56.454.522 lei. De asemenea, au fost transmise către ANAF în vederea recuperării, debite în valoare de 26.143.540 lei. La sfârșitul anului 2019 soldul a fost în valoare de 30.119.114, aferent unui număr de 33.557 beneficiari.

Pentru creditorii, soldul pentru anul 2019, pentru creditorii, a fost de 57.026.049 lei. Această sumă reprezintă drepturile neîncasate, ca urmare a faptului că beneficiarii nu au fost găsiți la domiciliu pentru efectuarea plății drepturilor.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Obiectiv Specific 1.2. Administrarea sistemelor informatice de asistență socială în vederea efectuării plăților beneficiilor de asistență socială în condiții de securitate și eficiență

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială a participat alături de Casa Națională de Pensii Publice și Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă la instalarea și configurarea mediului de test EESSI - Access Point și aplicația RINA.

În baza Planului de acțiune privind noul sistem de management al informațiilor pentru asistență socială (SA MIS-DIAMANT) 2017-2020, aprobat prin OMMJS cu nr. 726/22.05.2017, Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială împreună cu Serviciul de Telecomunicații Speciale și un partener extern a dezvoltat funcționalități în sistemul informatic integrat DIAMANT, privind plata persoanelor cu dizabilități începând cu 1 ianuarie 2019.

Sistemele SAFIR și Diamant au asigurat în anul 2019, plata beneficiilor de asistență socială din bugetul de stat în proporție de aproximativ 99% din suma totală gestionată de Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială.

Obiectiv Specific 1.3. Asigurarea coordonării aplicării unitare a prevederilor Regulamentelor Europene în ceea ce privește beneficiile familiale acordate conform regulilor de coordonare și monitorizarea schimbului de date între instituții în vederea stabilirii drepturilor la beneficii familiale

Implementarea proiectului EESSI, ANPIS fiind partener, alături de CNPP, ANF și ANOFM, în cadrul proiectului aflat în derulare „European Interoperability for Social Security Institutions in Romania (ESSIR)” cod “2016-RO-IA-0036” care prevede atât achiziții de echipamente cât și instruirea personalului de la nivelul AJPIS-urilor în vederea utilizării RINA (aplicație ce va înlocui schimbul de date pe hârtie)

- Un număr de 15.389 formulare europene transmise spre completare către alte State Membre UE
- Un număr de 52.857 formulare europene primite de la alte State Membre UE

OBIECTIV GENERAL 2 - Controlul aplicării reglementărilor legale privind stabilirea și acordarea beneficiilor de asistență socială și de furnizare a serviciilor sociale, în vederea reducerii erorii și fraudei în sistemul de asistență socială

Obiectivul Specific 2.1 - Monitorizarea, evaluarea și controlul modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a beneficiilor de asistență socială

Rezultatele controalelor desfășurate în domeniul beneficiilor de asistență socială:

- ✓ 98.152 dosare verificate

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- ✓ 14.078 măsuri dispuse
- ✓ 11.508 decizii privind recuperarea unor sume încasate necuvenit în cuantum de 6.275.548 lei,
- ✓ 108 sancțiuni aplicate, din care 58 amenzi în valoare de 91.500 lei.

Obiectiv Specific 2.2. - Monitorizarea, evaluarea și controlul modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de asigurare, administrare și gestionare a serviciilor sociale pe baza standardelor de calitate și de cost.

Rezultatele campaniilor tematice desfășurate în anul 2019:

- ✓ 539 servicii sociale **evaluate**: au fost formulate 377 *propuneri de acordare* a licenței de funcționare, 87 *propuneri de retragere* a licenței de funcționare provizorie, 68 *sesizări* ale altor organisme de control
- ✓ 1.131 servicii sociale **monitorizate**: au fost formulate 1.109 *propuneri de menținere* a licenței de funcționare, 2 *propuneri de suspendare* a licenței de funcționare 3 *propuneri de reacreditare* în vederea obținerii unei noi licențe de funcționare, 6 *propuneri de retragere* a licenței de funcționare provizorie, 11 *constatări de închidere* a serviciului social la decizia furnizorului, 5 *sesizări* ale altor organisme de control)
- ✓ 1.270 servicii sociale **controlate**, fiind dispuse 1.926 măsuri dispuse.

Obiectivul Specific 2.3 - Evaluarea oportunității acordării subvenției de la bugetul de stat în conformitate cu Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor, fundațiilor și cultelor recunoscute în România, acreditate ca furnizori de servicii sociale potrivit legii, care înființează și administrează unități de asistență socială

Evaluarea oportunității subvenției acordate pentru unitățile de asistență socială aprobate pentru anul 2019 - Monitorizarea lunară

- ✓ Număr asociații, fundații și culte (A/F/C) pentru care a fost aprobată acordarea subvenția - 147
- ✓ Numărul de unități de asistență socială (UAS) aprobate - 303
- ✓ Număr mediu de beneficiari aprobați - 10.759
- ✓ Subvenția aprobată - 24.365.492 lei

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Obiectiv specific 2.4. - Verificarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional

În cadrul campaniei tematice „Verificarea asigurării respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat de către primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale” au fost verificate 1.113 entități, reprezentând: primării, săli de spectacole, muzee, biblioteci, săli de sport, complexe comerciale.

- ✓ Din analiza datelor obținute în urma controlului a rezultat faptul că numai **10,25%** din entitățile verificate (106 entități) ofereau acces neîngrădit persoanelor cu dizabilități din punct de vedere al existenței elementelor verificate în cadrul campaniei.
- ✓ Pentru remedierea deficiențelor constatate inspectorii sociali au dispus 3.665 măsuri de remediere și, totodată, au aplicat 146 sancțiuni contravenționale.
- ✓ De asemenea, în cursul anului 2019 au fost verificate prin control inopinat 126 de entități din care 62 publice și 64 private. Pentru remedierea deficiențelor constatate au fost dispuse 453 măsuri și au fost aplicate 60 sancțiuni contravenționale, din care 13 amenzi, în cuantum de 110.000 lei.
- ✓ Totodată, în activitatea de monitorizare a măsurilor dispuse au fost aplicate 101 sancțiuni contravenționale, din care 42 amenzi, în cuantum de 240.000 lei.
- ✓ În concluzie, în anul 2019 au fost verificate 1.239 entități, au fost dispuse 4.118 măsuri de remediere a deficiențelor constatate și au fost aplicate 307 sancțiuni contravenționale, din care 55 amenzi, în cuantum total de 350.000 lei.

OBIECTIV GENERAL 3 - Asigurarea derulării în bune condiții a activității instituției prin gestionarea eficientă a resurselor și implementarea unui management performant în cadrul ANPIS

Obiectiv Specific 3.1 - Creșterea gradului de utilizare a sistemului de control/managerial (standarde de management) ca instrument de management la nivelul ANPIS/AJPIS, prin implementarea eficientă a Programului de dezvoltare anual al SCIM

La nivelul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială s-a implementat sistemul de control/managerial atât în cadrul aparatului central cât și în cel al agențiilor teritoriale, conform legislației în vigoare. Au fost revizuite toate procedurile de sistem și operaționale.

În sprijinul acestor măsuri a fost implementat și proiectul SIPOCA 390. De asemenea au fost implementate toate măsurile SNA în conformitate cu prevederile legale.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Obiectiv Specific 3.2 - Asigurarea activității de comunicare, relații cu publicul și relații publice în vederea facilitării accesului cetățenilor la beneficiile de asistență socială și la serviciile sociale, furnizării informațiilor de interes public către mass media precum și către persoane fizice și juridice.

Instituția	Număr petiții soluționate*	Număr răspunsuri la solicitări mass media	Număr răspunsuri la solicitări de informații de interes public (L 544/2001)
ANPIS	2.526	25	37
AJPIS/APISMB	885.293	157	161
Total general	887.819	182	198

*Prin petiții se înțelege totalitatea sesizărilor, reclamațiilor, solicitărilor/cererilor cetățenilor transmise în format letric și electronic, referitoare la modalitatea de stabilire/acordare/modificare a drepturilor la beneficiile de asistență socială precum și la serviciile sociale.

La aceste activități se adaugă acordarea de conducerea instituției a unui număr de 8 audiențe, formularea a 43 de răspunsuri la întrebările parlamentarilor adresate ministrului muncii și protecției, oferirea a aproximativ 10.000 consilieri/îndrumări telefonice acordate cetățenilor în ceea ce privește modalitatea de stabilire/acordare/modificare a drepturilor la beneficiile de asistență socială, precum și 100 de actualizări ale paginii web a Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială și ale agențiilor teritoriale.

Obiectiv Specific 3.3 - Monitorizarea utilizării eficiente a resurselor financiare și umane la nivelul instituției prin desfășurarea misiunilor de audit

La nivel instituțional s-a realizat un audit funcțional și s-a asigurat formarea profesională continuă a auditorilor interni prin dezvoltarea e-learning și a formării interne. În cadrul procedurilor de testare au fost utilizate instrumente statistice și de management modern, iar în cadrul misiunilor de consiliere informală au fost utilizate instrumente de prognoză privind folosirea unor tehnici predictive avansate.

Au fost realizate 77 misiuni de asigurare și 17 misiuni de consiliere a entităților auditate.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
SI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Obiectiv Specific 3.4 - Întărirea capacității administrative ANPIS prin asigurarea unei structuri de personal corespunzătoare atribuțiilor și obiectivelor stabilite

Activitatea s-a concentrat pe planificarea și dezvoltarea structurii organizatorice a instituției, participarea la cursuri de formare specifică a unui număr de 127 de angajați, administrarea problemelor de salarizare a personalului, precum și aplicarea legislației privind declarațiile de avere și interese în cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială. Totodată, în vederea aplicării Standardului 1 din OSSG nr.600/2028 privind etica și integritatea, au fost întreprinse 5 acțiuni.

Obiectiv Specific 3.5 - Asigurarea reprezentării juridice a instituției

S-a asigurat avizarea pentru legalitate a proiectelor de contracte, protocoalelor și convențiilor de colaborare ce se încheie între Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială și alte autorități și instituții publice, actelor administrative elaborate de conducere în exercitarea atribuțiilor, apărarea și reprezentarea intereselor instituției în instanță, precum și formularea de puncte de vedere privind interpretarea și aplicarea corectă a legislației.

Adrese instanță, puncte de vedere formulate către instanță	1082
Răspunsuri/relații și/sau puncte de vedere pentru instanțele de judecată	25
Contestații/plângeri prealabile	11
Dosare pe rolul instanțelor	1334

4. Programe și proiecte

În anul 2019, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială a fost implicată ca partener în implementarea următoarelor proiecte:

4.1. Proiectul: INTESPO- Înregistrarea Tinerilor în Evidențele Serviciului Public de Ocupare - cod MySMIS -113589

Durata proiectului: 26.09.2017 - 24.09.2021

Valoarea totală a proiectului: 213.636.395,25 lei, din care contribuția Uniunii Europene: 180.384.614,23 lei, finanțarea națională: 33.251.781,02 lei

Stadiul proiectului: În implementare

4.2. Proiectul: Interoperabilitatea europeană pentru instituțiile de asigurări sociale din România - European Interoperability for Social Security Institutions in Romania (essir)

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Proiectul EESIR este dezvoltat și implementat de către Comisia Europeană în temeiul Regulamentului (CE) nr 883/2004 și al Regulamentului de punere în aplicare (CE) nr. 987/2009 modificat prin Regulamentul (UE) nr. 1372/2013 din 19 decembrie 2013 al Comisiei.

Proiectul EESSIR aflat în implementare la nivelul celor 4 instituții partenere (CNPP, ANOFM, ANPIS și CNAS) are o valoare de 1.106.859,01 euro.

Stadiul proiectului: În implementare

4.3. Proiectul: Dezvoltarea sistemului de asistență socială pentru combaterea sărăciei și a excluziunii sociale - cod SMIS 126924

Durata proiectului: 36 luni (Aprilie 2019 - Martie 2022)

Valoarea totală a proiectului: 92.010.667,01 lei, din care contribuția Uniunii Europene: 77.689.518,40 lei, finanțarea națională: 14.321.148,61 lei

Stadiul proiectului: În implementare

4.4. Proiectul: Creșterea eficienței intervențiilor atât la nivelul MMJS, cât și a structurilor aflate în coordonarea MMJS - Cod SIPOCA 390/ COD My SMIS: 115657

Durata proiectului: 03.05.2018 - 03.07.2020

Valoarea totală a proiectului: 6.388.127,93 lei, din care contribuția Uniunii Europene: 5.364.996,60 lei, finanțarea națională: 1.023.131,33 lei

Stadiul proiectului: În implementare

4.5. Proiectul: Stabilirea cadrului de dezvoltare a instrumentelor de e-guvernare (EGOV) - Cod MySMIS - 119196

Cod SIPOCA 20, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul operațional Capacitate administrativă (POCA) „Competența face diferența!”

Durata proiectului: 04.04.2016 - 04.04.2020

Valoarea totală a proiectului: 19.216.950,25 lei, din care finanțarea Uniunii Europene: 16.139.137,14; cofinanțarea națională: 3.077.813,11 lei

Stadiul proiectului: În implementare

4.6. Proiectul: Mecanism de cooperare transfrontalieră în domeniul asistenței sociale la nivel multi-regional România-Bulgaria, Programul Interreg V-A Romania-Bulgaria, Codul proiectului: 16.5.2.05/ RO-BG-150

Durata: 24 luni (23.08.2017 - 22.08.2019)

Valoarea totală a proiectului: 671.561,63 euro, din care valoarea contribuției Uniunii Europene(FEDR): 570.827,37 euro, cofinanțarea națională 100.734,26 euro (87.303,00 euro - cofinanțare buget de stat 13%;, 13.431,26 euro - contribuție parteneri 2%)

Stadiul proiectului: Finalizat.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

5. Raport financiar

5.1. Gestionarea creditelor bugetare destinate bugetului propriu

- o credite bugetare deschise: 149.141.520 (13.241.914 - ANPIS),
- o plăți efectuate: 149.093.225 (13.128.651 - ANPIS),
- o nr. vize CFP aplicate: 11.759 (930 - ANPIS),
- o nr. vize CFP refuzate:0
- o buget alocat: 150.949.000 (14.518.886 - ANPIS),
- o buget cheltuit: 149.093.225 (13.128.651- ANPIS),
- o bugetul alocat a fost cheltuit în proporție de 98,77% (90,42% ANPIS)

6. Concluzii

A fost asigurată fără întârziere și cu promptitudine, plata beneficiilor de asistență socială pentru un număr mediu lunar de aproximativ 5,4 milioane de beneficiari.

Au fost efectuate cu eficiență și maximă eficacitate plăți în valoare totală de 17,4 miliarde lei de la bugetul de stat (99,96% gradul de utilizare a bugetului aprobat), iar pentru organizarea și funcționarea proprie au fost cheltuite aproximativ 149 milioane lei, respectiv 0,86%.

A fost asigurat accesul cetățenilor și mass-mediei la informațiile care țin de domeniul de activitate al instituției, au fost formulate răspunsuri la petiții în termenul legal, a fost asigurată îndrumarea/consilierea telefonică cetățenilor în ceea ce privește modalitatea de stabilire/acordare/modificare a drepturilor la beneficiile de asistență socială.

Prin continuarea activităților de prevenție, monitorizare și control efectuate de inspecția socială s-a realizat reducerea erorii și fraudei din sistemul de asistență socială, precum și verificarea respectării standardelor de calitate de către furnizorii de servicii sociale.

7. Anexe

La prezentul raport este atașată Anexa nr. 1- *Gestionarea creditelor bugetare destinate plății beneficiilor de asistență socială.*

Lăcrămioara Corobes

Director General



Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322

Tel: 021.3136047

Fax: 021.3136098

e-mail: secretariat@mmanpis.ro

Web: www.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.