



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

28 ianuarie 2020

**RAPORT DE EVALUARE**  
**a implementării Legii nr. 544/2001**  
**în anul 2019**  
**-CENTRALIZAT-**

Subsemnata Coteanu Liana Daniela, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, prezintă actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma centralizării rapoartelor agențiilor teritoriale din subordine și aplicării procedurilor de acces la informațiile de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a agențiilor teritoriale în anul 2019, a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2019:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5](#) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: .....

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da  
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- Publicarea tuturor informațiilor de interes public pe pagina web a agențiilor teritoriale precum și afișarea la avizierul acestora;
- Afișarea informațiilor în locuri accesibile publicului interesat
- Amplasarea de info-kiosk-uri lângă ghișeul de relații cu publicul.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: Da, acestea fiind: date statistice și informații suplimentare celor minimale prevăzute de lege.

- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da  
 Nu

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanent a site-urilor agențiilor teritoriale astfel încât să fie postate în format deschis cât mai multe informații de interes public prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Analizarea solicitărilor de informații de interes public, în vederea identificării seturilor de date, care vor fi publicate de paginile de internet ale agențiilor teritoriale.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numarul total de solicitari de informatii de interes public	In functie de solicitant		Dupa modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe support electronic	verbal
161	45	116	11	146	4

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)	39
b) Modul de indeplinire a atributiilor institutiei publice	66
c) Acte normative, reglementari	18
d) Actitatea liderilor institutiei	0
e) Informatii privind modul de aplicare a Legii nr 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare	0
f) Altele, cu mentionarea acestora: - situația privind debitele înregistrate la diversele tipuri de beneficii de asistență socială în cursul anului 2019. - Informații privind furnizorii de formare profesională - informații privind contractele de achiziții publice - date statistice privind beneficiarii de alocație de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei, ajutor social, stadiul de soluționare al unui dosar - nr. beneficiari ajutor pentru încălzirea locuinței și sume aferente; - termen de plată la alocația de stat pentru copii și indemnizații pentru creșterea copilului, atât în conturi, cât și prin mandate poștale; - acreditare furnizori servicii sociale și licențiere servicii sociale; - centre rezidențiale pentru persoane vârstnice din județul Neamț,	37

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

licențiate și care funcționează fără licență - verificări, constatări, măsuri dispuse în cazul acestora. - informații în legătură cu dosarele de personal și statistici legate de dosarele soluționate de către instanță (natură, obiect) - informații referitoare la clădirile în care funcționează agențiile teritoriale - Informații referitoare la forme de protecție internațională, activitatea COJES și contracte cu societăți comerciale - Date statistice privind beneficiarii de servicii sociale și lista serviciilor sociale	
--	--

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Soluționate favorabil în termen de 10 zile

B - Soluționate favorabil în termen de 30 zile

C - Solicități pentru care termenul a fost depășit

D - Comunicare electronică

E - Comunicare în format hârtie

F - Comunicare verbală

G - Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)

H - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice

I - Acte normative, reglementări

J - Activitatea liderilor instituției

K - Informații privind modul de aplicare a [Legii nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare

L - Altele (se precizează care):

2. Numar total de solicitari Soluționate favorabil	Termen de raspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirectionate catre alte institutii in 5 zile	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
160	1	150	10	0	146	11	4	39	66	19	0	0	37

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Semnificația coloanelor din tabelul de mai jos este următoarea:

A - Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice

B - Acte normative, reglementări

C - Activitatea liderilor instituției

D - Informații privind modul de aplicare a [Legii nr. 544/2001](#), cu modificările și completările ulterioare

5. Numar total de solicitari respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legilor	Infomatii inexistent	Alte motive(cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investitii, cheltuieli etc.)	A	B	C	D	Altele (se precizeaza care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Nu a fost cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1 Numarul de reclamatii administrative la adresa institutiei publice in baza Legii nr 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare				6.2 Numarul de plangeri in instanta la adresa institutiei in baza Legii nr 544/2001, cu modificarile si completarile ulterioare			
Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Total	Solutionate favorabil	Respinse	In curs de solutionare	Total
1	0	0	1	0	0	0	0

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de functionare compartimentului	de ale	Sume incasate din serviciul de copiere	Care este documentul care sta la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0		0	-

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da  
 Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Perfecționarea responsabililor de compartimente/servicii în ceea ce privește furnizarea informațiilor de interes public, precum și urmărirea/raportarea lunară a informațiilor de interes public solicitate;
- Obținerea feedback-ului din partea cetățenilor cu privire la modul în care sunt redade aceste informații și îmbunătățirea lor prin schimbul de idei.
- Asigurarea participării la cursuri de perfecționare profesională pentru responsabilul cu Legea 544/2001.
- Actualizarea paginii web, respectând structura prevăzută în Memorandumul “Creșterea transparenței și standardizarea afișării informațiilor de interes public”.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Corespondența electronică cu cetățenii prin e-mail cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Actualizarea permanentă a site-urilor agențiilor teritoriale;
- Colectarea sugestiilor și recomandărilor formulate de beneficiari, instituții și diverse alte persoane fizice/juridice cu privire la îmbunătățirea comunicării;

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

- Asigurarea accesului la informații prin pliante, broșuri, pe categorii de beneficii de asistență socială;
- Organizarea de campanii de informare a beneficiarilor, pe categorii de beneficii de asistență socială;
- Publicarea în format deschis a informațiilor de interes public și a datelor solicitate în mod frecvent.

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru, nr.7, Sector 1, București, cod poștal 010322 Tel: 021.3136047 Fax: 021.3136098  
e-mail: secretariat@mmanpis.ro Web: www.mmanpis.ro Operator de date cu caracter personal nr. 12173

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.