

## CONTRACT DE PRESTARE SERVICII

Nr. 11849 din 24.05.2019

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract, între:

### 1. Părțile contractante

Între:

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU PLAȚI ȘI INSPECȚIE SOCIALĂ** având Codul de Înregistrare Fiscală 24708439, cu sediul în: Str. Ion Cimpineanu, nr. 20, sector 1, București, România, punct de lucru în B-dul Gen. Ghe. Magheru, nr.7, Sector 1, București, Tel+40 213136047, Fax: +40 213136047 E-Mail: secretariat@mmanpis.ro, contul nr. RO73TREZ23A680200200130X deschis la Trezoreria Municipiului București, Sector 1, reprezentată prin Lăcrămioara CORCHEȘ, având funcția de **Director General**, în calitate de ACHIZITOR, pe de altă parte.

și

**S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în București, punct de lucru Str. Matei Voievod, Nr. 55, Sector 2, tel 021.250.87.50, fax 021.250.87.52, e-mail office@integrisoft.ro, nr. de înmatriculare la registrul Comerțului J40/10564/1999, codul unic de înregistrare 12448483, atribuit fiscal RO, cont Trezoreria Municipiului București, cont RO44 TREZ 7005 069X XX00 8200, reprezentată prin Florian Simionescu, funcția Manager în calitate de FURNIZOR, pe de altă parte.

### 2. Obiectul și valoarea contractului

2.1 Obiectul prezentului contract este achiziția de către ACHIZITOR a unor servicii de *intretinere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard\*a aplicațiilor*

**AvanTax - aplicație adaptată la A.N.P.I.S. și la cele 42 de agenții teritoriale (judetene) pentru plăți și inspecție socială ale sale**

**Valoarea contractului este de 20.800 lei, fara TVA si in valoare de 24.752 lei, cu TVA.**

Enumerarea serviciilor, impreuna cu valoarea si termenele de livrare se regasesc in Anexa 2.

### 3. Durata contractului

6.1 Prezentul contract intră în vigoare începând cu data semnării acestuia și încetează la 31.12.2019.

6.2 Contractul se poate prelungi prin act adițional, cu acordul părților, prin notificare scrisă cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului. Pretul lunar aferent perioadei de prelungire va rămâne neschimbat.

### 4. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract – actul juridic care reprezintă acordul de voință al celor două părți încheiat între o autoritate contractantă, în calitate de achizitor, și un FURNIZOR de servicii, în calitate de FURNIZOR.
- ACHIZITOR și FURNIZOR – părțile contractante, astfel cum sunt acestea denumite în prezentul contract.
- prețul contractului – prețul plătitibil FURNIZORULUI de către ACHIZITOR, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.
- servicii – activități a căror prestare face obiectul contractului.
- produse – echipamente, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care FURNIZORUL are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului.
- standarde – standardele, reglementările tehnice, sau altele asemenea prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică.
- forță majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus, care, fără a crea o imposibilitate de executare face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.
- zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

### 5. Documentele contractului

5.1 – Documentele prezentului contract sunt:

- acte adiționale

## **15. Amendamente**

15.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

15.2 Părțile contractante pot solicita prelungirea prezentului contract prin întocmirea unui act adițional, cu 15 zile înaintea expirării datei de valabilitate a contractului.

## **16. Penalități, daune-interese**

16.1 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care, din vina sa exclusivă, FURNIZORUL nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din prețul contractului.

16.2 Cu excepția prevederilor clauzei 19, în cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea datei prevăzute la clauza 13.1, acesta are obligația de a plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

## **17. Rezilierea contractului**

17.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese.

17.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

17.3 În cazurile prevăzute la clauza 17.2 FURNIZORUL are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17.4 Rezilierea se poate efectua și prin denunțarea unilaterală de către una din părți, cu notificare prealabilă de 60 de zile și îndeplinirea obligațiilor de plată/livrare și a oricăror alte obligații asumate până la acel moment, în baza prezentului contract.

## **19. Forța majoră**

19.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune.

## **20. Soluționarea litigiilor**

20.1 ACHIZITORUL și FURNIZORUL vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative ACHIZITORUL și FURNIZORUL nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **21. Limba care guvernează contractul**

21.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

## **22. Comunicări**

22.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la următoarele adrese :

- Pentru ACHIZITOR: Bucuresti, B-dul Gen. Ghe. Magheru, nr. 7, Sector 1,
- Pentru FURNIZOR: Bucuresti, str. Matei Voievod nr. 55, sector 2

22.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.3. Comunicările dintre părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau email, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării. Comunicările prin telefon/fax se vor face astfel :

- Pentru ACHIZITOR : Tel+40 213136047 Fax: +40 213136047 E-Mail: secretariat@mmanpis.ro
- Pentru FURNIZOR : tel./fax: 021.250.87.50/021.250.87.52

**ANEXA 1 - Obligațiile achizitorului  
la Contractul Nr. 11845 din 25.05.2019**

1. Să asigure infrastructura necesară rulării în bune condiții a aplicației.

Echipamentele și programele specificate mai jos sunt cele necesare pentru funcționarea aplicației:  
Server(e) :

Nr crt.	Nr utilizatori	Componenta	Cerinta
1	< 10	Procesor Memorie Hard disk (spatiu minim) Sistem operare Software	Quad Core Intel 2.5 ghz 8GB DDR3, 1600 MHz 2x500 GB @ 7200 rpm, 32MB Buffer, SATA2, RAID1 Windows 10 Pro, Windows Server 2012 R2, 2016, 2019 IIS, Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016
2	>=10 si < 30	Procesor Memorie  Hard disk (spatiu minim) Sistem operare ≥ Software	quad core i5 3.0 ghz, pref > Gen3 16GB DDR3, 2133 MHz  1 TB @ 7200 rpm, 64MB Buffer, SATA3, RAID1 Windows Server 2012 R2, 2016, 2019 IIS, Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016
3	>=30 si <70	Procesor Memorie  Hard disk (spatiu minim) Sistem operare ≥ Software	quad core i7 2.8 ghz, 8mb l2 cache sau Xeon echivalent 32 GB, 2133 MHz  4 X 500 GB SAS Raid 5,6,10 7.2k rpm, 64MB Buffer, SATA3 Windows Server 2012, 2016, 2019 IIS, Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016
4	>70 si < 200  minim 2 servere de la pct 2 si un server de la pct 4	Procesor Memorie  Hard disk (spatiu minim) Sistem operare ≥ Software	2 x Xeon E7 2.2 ghz 8mb l2 cache sau Xeon echivalent 64 GB DDR3, 2133 MHz  2x500GB 15k rpm sas raid 1 sistem, 64MB Buffer, SATA3 operare,4x500gb 15k rpm sas raid 5,6,10 pentru stocare baza date Windows Server 2012, 2016, 2019 IIS, Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016

Formatare NTFS a hard discului.

• **Calculator client:**

- Procesor: minim Pentium Dual Core – 2 GHz
- RAM: minim 4 GB
- Rezoluție: minim 1024x768
- Rețea: 100Mbps
- **Internet Explorer minim versiunea 10.0**
- Minim Windows XP

• **Infrastructură:**

- Antivirus configurat corespunzător - obligatoriu
- Rețea LAN TCP/IP 10/100 Mbps - minim
- Domeniu Windows - recomandat
- Imprimante grafice - recomandat
- UPS pentru server – recomandat

• **Personal:**

- administrator de aplicație pentru întreținere
  - NUME și PRENUME .....
  - Email .....
  - Telefon .....
- Utilizatori cu cunoștințe de utilizare aplicații Windows

2. Să asigure personalul care va fi instruit de către FURNIZOR.

3. Să utilizeze aplicația conform instrucțiunilor primite.

4. Să asigure personal calificat și infrastructura necesară pentru a permite furnizorului să realizeze, atât on - site, cât și de la distanță, operațiile cerute de asistență tehnică.

5. Să realizeze copii de siguranță ale bazei de date în urma utilizării.

6. Să pună la dispoziție un IP extern cu acces la Internet pentru suport tehnic la distanță.

**Anexa 2 - Livrabilele, prețul și termenul de livrare**  
 la Contractul Nr. 00845 din 29.05.2019

Nr. Crt.	Denumirea Produs	Valoarea	Data livrării
1.	<b>Servicii de întreținere tehnică și legislativă, suport tehnic, standard*</b>  <input checked="" type="checkbox"/> <b>AvanTax și servicii incluse maxim 2 zile/lună</b>	2.600 lei/ luna * 8 luni = 20.800 lei + TVA	Pe perioada contractului
2.	<b>Cerințe suplimentare față de programul standard**</b>	190 lei/ora/om	La cerere
3.	<b>Intervenții la ACHIZITOR***</b>	1520 lei/zi/om	La cerere

\*suportul tehnic standard se acordă numai pentru aplicațiile ce fac obiectul prezentului contract, în condițiile achiziției și plății la zi a serviciilor respective. Descrierea completă în ANEXA 3 – Servicii de suport tehnic și mentenanță

\*\*Acest tip de operații pot fi efectuate la cererea ACHIZITORULUI, suplimentar, în caz de nevoie. Frațiunile de unități se rotunjesc superior. Pentru operațiile care cad în sarcina FURNIZORULUI prin contract, aceste operații nu se taxează. Se calculează durata efectivă de lucru, dacă este cazul.

\*\*\* Acest tip de operații pot fi efectuate la cererea ACHIZITORULUI, suplimentar, în caz de nevoie.

Orice alte servicii (vezi anexa 3 pt exemple), care nu fac obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului de mai sus.

**Prețurile sunt exprimate în LEI și nu includ T.V.A.**

Prezenta anexa face parte integranta din contract și s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Direcția Tehnologia Informației**

Director,  
Nicolae DRĂGĂNESCU

**FURNIZOR  
MANAGER**

Florian Simionescu



**ANEXA 3 - Descriere servicii de suport tehnic și mentenanță  
la Contractul Nr. 11845 din 24.05.2019**

Serviciile de suport tehnic și mentenanță standard oferite de FURNIZOR includ următoarele prestații:

- Menținerea bunei funcționalități a programului cel puțin conform specificațiilor de la momentul furnizării către ACHIZITOR.

*Acest serviciu asigură corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități.*

- Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative care vizează direct domeniul vizat de aplicație (principalele legi care reglementează acel domeniu), cu minim 2 zile înainte ca acestea să intre în vigoare. În cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maxim 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor.

*Serviciile de întreținere tehnică și legislativă reprezintă adaptări la modificările de legislație sau de procedură de lucru care vizează în mod direct domeniul acoperit de aplicație.*

*Nu sunt incluse ca obligatorii modificări de legislație care influențează indirect și tangențial domeniul respectiv și care rezultă din acte normative provenind din alte domenii de activitate. Acestea pot fi prestate gratuit în cadrul contractului doar în măsura în care producătorul considera benefic acest lucru pentru dezvoltarea funcționalităților programului și gradul de satisfacție al clienților.*

- Actualizări de aplicație din inițiativa furnizorului, în vederea îmbunătățirii performanțelor, diversificării facilităților oferite și a evoluției per ansamblu a soluției, din punct de vedere funcțional și/sau tehnologic.

*Presupune orice fel de îmbunătățire a aplicațiilor, atât în zona de securitate cât și în zona de dezvoltare module noi sau facilități diverse (ex: rapoarte, fluxuri etc).*

- Documentația privind modificările de program.

*Presupune enumerarea modificărilor incluse într-o versiune nouă de program și actualizări ulterioare ale manualelor de utilizare.*

- Asistența tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Termenul de răspuns va fi de maxim 3 zile lucrătoare de la data notificării.

*Presupune posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semnală erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea.*

*Modalitatea de contact include e-mail, fax – nelimitat și telefonic – în limita disponibilității consultanților. O solicitare succintă, explicită și constructivă, conform modelului de raportare furnizat de producător, permite o rezolvare mai rapidă și la obiect a acestora, cu efect direct în creșterea calității serviciilor furnizate.*

*Disponibilitate serviciu – în zilele lucrătoare, 9 ore pe zi (09:00-18:00).*

*Termenul de rezolvare nu poate fi garantat, el depinde de complexitatea solicitării, mijloacele de comunicare, modalitatea de exprimare și raportare, etc. Marea majoritate a solicitărilor primesc rezolvare în maxim 5 zile, în funcție de încărcarea de moment a consultanților de suport tehnic.*

*Modificările aplicației solicitate de către client vor fi analizate de furnizor și vor primi un răspuns privind posibilitatea realizării acestora, fiind fie realizate sub forma de servicii suplimentare contra cost, fie vor fi incluse în funcționalitățile de bază în cazul în care se consideră util de către furnizor, fie vor fi respinse, după caz.*

*Alte servicii pot fi incluse în contract la cererea clientului, pentru un tarif suplimentar :*

*Suportul tehnic premium (opțional) poate include vizite la client, un timp de răspuns mai mic și un anumit număr de ore de servicii suplimentare incluse prin contract, în funcție de necesitatea clientului.*

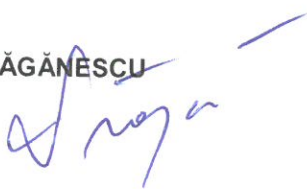
*Pachetul de incidente (opțional) poate include un anumit număr de incidente valabile o anumită perioadă de timp și care se dorește tratată cu prioritate și rezolvată mai rapid decât nivelul standard de servicii, având o durată de răspuns mai mică și un raport de activitate aferent.*

Orice alte servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, vor fi considerate servicii suplimentare, fiind facturate conform tabelului din anexa 2. Exemple de astfel de servicii sunt: operare în program, introducere de date, importuri de date, conectări cu alte aplicații sau cu sisteme centrale (la nivel județean/guvernamental), reinstalare aplicație/server, recuperare de date, dezvoltări personalizate, asistență la controale și rapoarte specifice cerute de curtea de conturi, neconcordanțe între situațiile pe hârtie și cele din program, training suplimentar, etc.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract și s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Direcția Tehnologia Informației**

Director,  
Nicolae DRĂGĂNESCU



**FURNIZOR  
MANAGER**

Florian Simionescu

