



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

Agencia Națională pentru
Plăți și Inspecție Socială

Nr. 2980 / 09.02.2016

FIȘA CAMPANIE

APROBAT
Director General

Adrian TOADER

AVIZAT,
Director General Adjunct

Lăcrămioara CORCHEȘ

DENUMIREA CAMPANIEI

„Controlul serviciilor sociale dezvoltate prin Programul Operațional Regional -Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice”

ENTITĂȚI CONTROLATE

În urma finanțării proiectelor ce vizau reabilitarea, modernizarea și echiparea clădirilor serviciilor sociale, Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Regional din cadrul Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, a solicitat Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice întreprinderea unor misiuni de control și monitorizare a acestor servicii sociale, până la 31.12.2015. Prin Decizia directorului general nr. 192/03.09.2014, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială a lansat prezenta Campaniei tematică.

În decursul celor 16 luni (03 septembrie 2014 - 31 decembrie 2015), în cadrul campaniei au fost desfășurate 1061 misiuni de inspecție pentru verificarea unui număr de 288 servicii sociale dezvoltate/modernizate, prin 216 proiecte de finanțare.

Misiunile de inspecție au fost realizate trimestrial și s-au desfășurat în funcție de stadiul de realizare a lucrărilor de reabilitare/modernizare/echipare a clădirilor în care funcționează serviciile sociale, astfel:

- Pentru *serviciile sociale funcționale, cu beneficiari*, inspectorii sociali au verificat documentele de organizare și funcționare a serviciului social și respectarea standardelor minime de calitate referitoare la amenajarea spațiilor și drepturile beneficiarilor. Au fost aplicate 6543 chestionare de evaluare a satisfacției beneficiarilor.
- Pentru *serviciile sociale în curs de finalizare, fără beneficiari*, inspectorii sociali au îndrumat furnizorii de servicii sociale cu privire la condițiile necesare înființării și funcționării serviciilor sociale.

OBIECTIVUL CONTROLULUI

Eficientizarea utilizării fondurilor destinate unui număr de 216 contracte de finanțare prin POR:

- *Îndrumarea furnizorilor de servicii sociale în vederea îndeplinirii și menținerii condițiilor de acreditare a serviciilor sociale;*
- *Verificarea standardelor specifice de calitate privind: amenajarea și dotarea spațiilor serviciilor sociale; drepturile beneficiarilor.*

Adresa: București, Bulevardul G-ral Gheorghe Magheru nr. 7, Sector 1,

Tel: +4 021 313 6047; Fax: +4 021 313 6098

e-mail: anps@prestatiisociale.ro

Web: www.prestatiisociale.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, PROTECTIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

Agencia Națională pentru
Plăți și Inspecție Socială

CONSTATĂRI

Proiectele de finanțare au vizat toate regiunile țării, fiind distribuite astfel: Regiunea Nord-Est (37), Regiunea Sud-Vest Oltenia (34), Regiunea Sud Muntenia (31) și Regiunea Sud-Est (30), Regiunea Nord-Vest și Centru (24), Regiunea Vest (20) și Regiunea București-Ilfov (16).

Cele 288 servicii sociale se diferențiază, astfel:

- În funcție de stadiul de finalizare a lucrărilor de reabilitare/modernizare/echipare a clădirilor, la data ultimului control realizat de inspectorii sociali, 250 servicii sociale (86,80%) erau funcționale și 38 servicii sociale (13,20%) nu erau finalizate și nu aveau beneficiari.
- În funcție de regimul de asistare a serviciilor sociale: 162 centre oferă cazare (56,25%) - centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte, etc; 126 centre sunt fără cazare (43,75%) - centre de zi, unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanța socială, etc.
- În funcție de categoria de beneficiari a serviciilor sociale: 114 centre pentru copii/tineri (39,58%); 59 centre pentru persoane cu dizabilități (20,49%); 73 centre pentru vârstnici (25,35%); 42 centre pentru persoane adulte vulnerabile (bolnavi cu afecțiuni cronice, bolnavi cronici în fază terminală, persoane cu diferite adicții, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoane victime ale traficului de persoane), reprezentând 14,58% din totalul serviciilor sociale.

La data ultimului control, cele 250 servicii sociale finalizate asistau, 15.131 beneficiari:

- 3933 copii/tineri, reprezentând 25,99% din totalul beneficiarilor;
- 3776 persoane cu dizabilități, reprezentând 24,96% din totalul beneficiarilor;
- 5660 persoane vârstnice, reprezentând 37,41% din totalul beneficiarilor;
- 1762 persoane adulte vulnerabile, reprezentând 11,64% din totalul beneficiarilor.

Organizarea și funcționarea serviciilor sociale verificate

Ca urmare a verificării și îndrumării furnizorilor de servicii sociale, până la sfârșitul campaniei, situația celor 288 servicii sociale se prezenta astfel:

- 251 servicii sociale (243 funcționale și 8 servicii sociale nefinalizate, fără beneficiari) au depus dosarul în vederea licențierii, dintre care:
 - 16 servicii sociale au primit Licența de funcționare;
 - 94 servicii au primit Licența provizorie de funcționare;
 - 141 servicii sociale sunt în perioada de evaluare a dosarului, în vederea obținerii Licenței provizorii de funcționare.
- 37 servicii sociale nu au depus dosarul în vederea licențierii, dintre care:
 - 7 servicii sociale nu dețin toate documentele de organizare, avize, etc.
 - 30 servicii sociale nu au beneficiari, fiind în faza de execuție a lucrărilor. Furnizorul are obligația de a solicita acreditarea serviciului social respectiv cu 60 de zile înainte de darea în funcțiune a serviciului social.

Condițiile de cazare (spații igienico-sanitare, dormitoare, spații comune).

În timpul controlului, inspectorii sociali au verificat spațiile exterioare și interioare ale centrelor și au îndrumat furnizorii, astfel încât să fie respectate standardele minime de calitate în ceea ce privește echiparea, accesibilizarea, igienizarea și siguranța centrului. Pe parcursul desfășurării campaniei, au fost înregistrate următoarele rezultate:

Adresa: București, Bulevardul G-ral Gheorghe Magheru nr. 7, Sector 1,

Tel: +4 021 313 6047; Fax: +4 021 313 6098

e-mail: anps@prestatiisociale.ro

Web: www.prestatiisociale.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 12173



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

Agencia Națională pentru
Plăți și Inspecție Socială

- 39 servicii sociale și-au remediat deficiențele referitoare la amenajarea și dotarea spațiilor, corespunzător scopului/funcțiilor centrului și nevoilor beneficiarilor. La momentul ultimului control, **260 servicii sociale** dispuneau de spații și dotări necesare și **28 servicii sociale** nu aveau spațiile amenajate primirii beneficiarilor, fiind în stadiul de executare a lucrărilor de reabilitare și echipare a clădirilor.
- 34 servicii sociale și-au remediat deficiențele referitoare la condițiile de iluminat, ventilație și confort termic. La momentul ultimului control, **261 servicii sociale** dețineau mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală și, după caz, aparate de aer condiționat, precum și echipamente de încălzire (27 servicii sociale se aflau în stadiul de executare a lucrărilor de modernizare și echipare).
- 33 servicii sociale și-au îmbunătățit condițiile din centru în ceea ce privește curățenia, siguranța și accesibilizarea spațiilor. La momentul ultimului control, **255 servicii sociale** asigurau spații (interioare și exterioare) curate, igienizate, sigure și accesibilizate, 30 erau în stadiul de executarea a lucrărilor și 3 servicii sociale se aflau în perioada de monitorizare a măsurilor dispuse de către inspectorii sociali.

Drepturile beneficiarilor

Inspectorii sociali au verificat modul în care serviciile sociale respectă reglementările referitoare la drepturile beneficiarilor. În urma activităților de verificare și îndrumare, au fost raportate următoarele rezultate:

- 42 servicii sociale și-au elaborat Carta drepturilor beneficiarilor și Codul etic. La momentul ultimului control, **254 servicii sociale** (5 fără beneficiari) aveau elaborate toate registrele și procedurile referitoare la informarea beneficiarilor și personalului cu privire la drepturile beneficiarilor, 33 servicii sociale nu aveau beneficiari, iar 1 se afla în perioada de monitorizare a măsurilor dispuse de inspectorii sociali;
- 74 servicii sociale și-au elaborat o procedură privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz. Până la sfârșitul campaniei, **254 servicii sociale** dispuneau de proceduri privind modalitățile de intervenție în caz de abuz, 33 servicii sociale nu aveau beneficiari, iar un serviciu social a fost sancționat pentru neîndeplinirea măsurilor de remediere a deficiențelor constatate de echipa de control;
- **247 servicii sociale** funcționale, au desfășurat sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz;

MĂSURI ȘI SANCTIUNI

În cadrul campaniei de control inspectorii sociali au dispus un număr de **808** măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

În funcție de neregulile identificate, măsurile dispuse de inspectorii sociali se impart astfel:

- 519 Măsuri de remediere, privind organizarea și funcționarea centrelor: acreditarea furnizorului; licențierea serviciului social; organizarea internă - elaborarea regulamentului de organizare și funcționare, obținerea hotărârii de înființare a centrului, elaborarea manualelor de proceduri, elaborarea unor materiale informative privind serviciile furnizate, atragerea de noi beneficiari, întocmirea registrului de intrări-ieșiri și a evidenței



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, PROTECȚIEI SOCIALE
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE

Agenția Națională pentru
Plăți și Inspectie Socială

beneficiarilor, întocmirea rapoartelor de activitate; organizarea activităților cu beneficiarii - emiterea dispoziției de admitere/respingere a solicitărilor, evaluarea nevoilor beneficiarilor, elaborarea planului individual de intervenție, încheierea contractului de furnizare a serviciilor sociale cu beneficiarul sau cu reprezentantul legal, completarea dosarelor beneficiarilor cu documentele prevăzute în actele normative, desfășurarea diferitelor activități de recuperare/reabilitare funcțională, consiliere psihologică; resursa umană - angajarea personalului de specialitate, completarea organigramei centrului, încurajarea activității de voluntariat, elaborarea planului de instruire și formare profesională pentru angajați;

- 99 Măsuri de remediere, privind amenajarea spațiilor (interioare și exterioare): asigurarea mobilierului, asigurarea diferitelor spații prevăzute de standardele minime de calitate (săli pentru vizitatori, grupuri sanitare, spații de cazare, camere de odihnă/socializare pe timp de zi, cabinete de specialitate), amenajarea spațiilor exterioare, întreprinderea diferitelor reparații, întocmirea planului de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant, dotarea centrului cu materiale și echipamente care să corespundă cantitativ și calitativ nevoilor beneficiarilor, asigurarea unui program de curățenie și igienizare pentru toate spațiile interioare și exterioare, asigurarea accesului neîngrădit în toate spațiile centrului;
- 190 Măsuri de remediere, privind respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale: elaborarea și aplicarea Cartei drepturilor și a Codului etic, elaborarea registrelor de sesizări/reclamații și notificarea incidentelor deosebite, instruirea personalului.

În funcție de stadiul îndeplinirii măsurii, până la finalizarea campaniei, au fost raportate 704 măsuri îndeplinite, 27 neîndeplinite și 77 în curs de îndeplinire.

Pentru măsurile neîndeplinite, inspectorii sociali au aplicat o sancțiune contravențională + amendă în cuantum de 5000 lei.

Director DIS,
Mihaela DUCULESCU

Întocmit,
Mihaela Vaszil